



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Generalidades.

El presente documento establece los términos y condiciones de uso del sitio web Energiaypotencia.com. ENERGIA Y POTENCIA S.A.S es una persona jurídica domiciliada en ITAGUI debidamente registrada ante la Cámara de Comercio de Aburrá Sur, con NIT No 800051319-4, cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección: Cr 45 A # 61 A 100, en la ciudad de ITAGUI, Antioquia, Colombia Teléfono: (4)3786100 Correo electrónico: servicioalcliente@energiaypotencia.com, Pagina Web: www.energiaypotencia.com, del cual tiene la titularidad y que mediante el presente documento pretende regular la utilización de su Sitio Web

El Usuario final declara que tiene la capacidad legal para contratar y obligarse y además, acepta haber leído cuidadosamente, entendido y estar de acuerdo con las Condiciones de Uso, las cuales constituyen un contrato legalmente vinculante entre el Usuario Final y EYP S.A.S. El acceso y uso de la página implica la aceptación por parte del Usuario Final de las presentes Condiciones de Uso y, por lo tanto, el compromiso a su debido cumplimiento. Si el Usuario Final no acepta las presentes Condiciones de Uso, no podrá acceder a los servicios ofrecidos a través de ésta.

Definiciones.

Para los efectos de estas Condiciones de Uso, cuando los términos aparezcan con su letra inicial en mayúscula tendrán los significados que se señalan a continuación. Cada término definido comprenderá indistintamente el plural o el singular y los dos géneros:
E&P: Sociedad constituida bajo las normas comerciales de Colombia, quien es propietaria de la página web y que para los efectos de estas condiciones de uso será denominada indistintamente como E&P S.A.S.

Truly Nolen Soluciones: Empresa de Control y Prevención de Plagas, encargada de prestar el servicio de desinfección y la gestión de garantías del mismo.

Contrato de colaboración empresarial: Contrato entre Truly Nolen y E&P S.A.S que describe y regula las relaciones y obligaciones entre ambas partes y su participación en el desarrollo y prestación del Servicio agendado y/o programado a través de esta página.

Mantenimiento:

Reparación:

Instalación:

Desinfección

Reservas de Servicio: se refiere al agendamiento del Servicio que realiza el Usuario Final.

Usuarios Finales: Son las personas naturales o jurídicas que solicitarán los Servicios a través de la página web.

Forma de pago cliente final:

Las partes.

En este sentido, los usuarios que accedan al Sitio Web aceptan quedar sometidos, por los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales.



E&P S.A.S. Se esforzará para que el acceso a la página sea ininterrumpido y su uso, con los menores errores posibles. De igual forma, buscará ofrecer a los Usuarios Finales unos mínimos de fiabilidad, calidad e idoneidad en los Servicios que éstos soliciten, en especial respecto a los acuerdos de niveles de servicios establecidos que se encuentren debidamente constituidos como persona jurídica o persona natural comerciante, y registrados ante las respectivas autoridades.

En cumplimiento de la normatividad Vigente por la Republica de Colombia, el Cliente autoriza a E&P S.A.S para que emita factura electrónica y la remita a la dirección de correo electrónico registrado por el cliente al momento de Inscribirse al Sitio Web, para realizar compras y plasmada dentro del formulario de registro.

Las presentes Condiciones de Uso sustituyen cualquier otro acuerdo o compromiso previo realizado con el usuario final. E&P S.A.S anunciará a los Usuarios Finales, a través de mensajes dentro de la página, todo cambio, modificación, adición o eliminación total o parcial de las condiciones de uso, los cuales se harán efectivos **dentro de los quince (15) días calendario siguientes desde la primera vez que se hagan públicas. (Considero tiempo prudente para que los cambios se hagan efectivos, sin embargo no sé si legalmente tiene alguna condición).** Para continuar navegando dentro de la página, el Usuario Final aceptará la nueva versión de las Condiciones de Uso.

El Usuario Final se compromete a visitar regularmente la página web www.energiaypotencia.com, para verificar la existencia de cambios a las Condiciones de Uso. Si el usuario final no acepta cumplir estas o las futuras Condiciones de Uso, deberá abstenerse de utilizar o acceder a la página, o a los servicios que ésta presta. **E&P S.A.S podrá terminar de inmediato estas Condiciones de Uso o cualquiera de los servicios o, en general, dejar de ofrecer o impedir el acceso a la página y sus servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, anunciándolo al Usuario Final a través de (no sé por qué medio esto debe comunicarse) con una antelación de treinta (30) días calendario (Considero tiempo prudente para que los cambios se hagan efectivos, sin embargo no sé si legalmente tiene alguna condición).**

El usuario acepta que E&P S.A.S no es responsable por los riesgos tecnológicos que pueda ser objeto su plataforma, tales como virus, afectaciones de redes de comunicaciones, intermitencia en el servicio, ataques de hackers o errores de la página. El usuario acepta conocer esta información por el solo hecho de acceder al sitio y renuncia a cualquier pretensión pecuniaria ante EYP en el evento de delitos informáticos y/o situaciones previamente descritas.

E&P S.A.S se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso no permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.

Derechos de propiedad

Todos los contenidos de Energía y Potencia S.A.S, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de Energía y Potencia S.A.S o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente Energía y Potencia S.A.S, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de



propiedad industrial e intelectual con fines comerciales, así como su distribución, modificación o alteración.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal y protegido por la Ley 23 de 1.982 y la ley 1915 de 2.018.

Aquellos clientes que envíen al Sitio Web observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico servicioalcliente@energiaypotencia.com o por cualquier otro medio, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios ello sea posible, se entiende que autorizan a Energía y Potencia S.A.S para la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los clientes en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los Servicios de este Sitio Web www.energiaypotencia.com , deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@energiaypotencia.com

Los usuarios Finales se comprometen a realizar las verificaciones pertinentes y revisar las condiciones de prestación de los Servicios, informándose sobre los términos u ofertas que mejor se ajustan a sus necesidades, así como tomar medidas de precaución razonables cuando reciba los Servicios en su domicilio u otro lugar solicitado.

- **Política de Tratamiento de Datos Personales**

Energía y Potencia.com cuenta con una Política de Protección de Datos Personales.

2. Contexto del Servicio

Políticas de Prestación de los Servicios.

- **Indemnidad:**

Los Usuarios Finales, mantendrán indemne a E&P S.A.S. de cualquier tipo de reclamo, demanda, responsabilidad, gastos (incluidos los honorarios de abogados) y en general de cualquier acción legal a que puedan verse sometidos con motivo del uso de la página, los Servicios ofrecidos y prestados por E&P S.A.S y por cualquier incumplimiento por su parte de las Condiciones de Uso.

En todo caso, E&P S.A.S recibirá los comentarios que los Usuarios Finales consideren oportunos y necesarios para el mejoramiento de la página y los Servicios ofrecidos a través de esta.

De tal forma, los Usuarios Finales y Truly Nolen serán los únicos responsables de atender dichas situaciones, debiendo adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan, y de soportar técnica, jurídica, y económicamente la correspondiente respuesta a la negociación, solicitud, contestación



de demanda, arreglo directo, conciliación o proceso que se surta, si fuere el caso.

E&P S.A.S tampoco se hará responsable ante terceros por el uso que hagan los Usuarios Finales de la página ni por la conducta de cualquiera de ellos frente a sujetos externos.

Cualquier costo en que incurra E&P S.A.S para la defensa de sus intereses o suma que deba cancelar como consecuencia de las situaciones planteadas en este Contrato o por cualquier otra derivada del incumplimiento de las obligaciones de los Usuarios Finales o **Truly Nolen**, deberá ser reintegrado a E&P S.A.S en su totalidad debidamente actualizado.

Precios

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder, expresados en pesos colombianos (COP), a los cuales el cliente desde la utilización misma y compra acepta. No obstante, podrá Energía y Potencia S.A.S. acorde con el servicio prestado podrá proceder a cobrar un precio adicional por servicio de gastos de transporte del producto objeto de la prestación del servicio, el cual será detallado al momento de realizar el pago y discriminación de los precios de la compra y que deberán ser aceptados de parte del Cliente.

Plataforma de Servicios de Mantenimiento.

- ✓ Forma de pago cliente final. Si es cliente persona jurídica y cumple con la documentación exigida por la compañía se otorga 30 días, de lo contrario el pago se hace de contado. Para el canal de servicio es anticipado
- ✓ Promesa de servicio para contactar al cliente y afinar el servicio: Máximo al día siguiente
- ✓ Promesa de entrega para la prestación del servicio de acuerdo a Agenda
- ✓ Promesa de servicio para cotización exceptuando sábados domingos y festivos
- ✓ Garantía del servicio: Garantía en mano de obra y repuestos de 1 mes a partir de la fecha de facturación.
- ✓ Permanencia de los equipos En EyP: En el evento en que los equipos hubiera sido trasladados a EyP para la prestación del servicio, pasados 60 días Energía y Potencia dispondrá del bien de acuerdo al código civil 1672 por considerarse un abandono y quedaremos autorizados para disponer del bien, pagándose con él las obligaciones que se adeuden.
- ✓ Gastos De Transporte: (en caso de ser requerido). Si es en el área metropolitana de las ciudades de Medellín y Bogotá no tendrá costo. En caso de otra ciudad o Población el cliente asumirá todos los gastos.

Plataforma de Servicios de Reparación

- ✓ *Forma de pago cliente final.* Si es cliente persona Jurídica y cumple con la documentación exigida por la compañía se otorga 30 días, de lo contrario el pago se hace de contado.
- ✓ *Promesa de servicio para contactar al cliente y afinar el servicio:* Máximo al día siguiente
- ✓ *Promesa de servicio para cotización* 2 días una vez recibido el equipo.
- ✓ *Promesa de entrega para la prestación del servicio* Acordado con el cliente se estipula en entrega de cotización
- ✓ *Promesa de servicio* Se permite pre agendamiento por la página web, se confirma con llamada posterior de un asesor y se agenda para 36 horas después de realizado el pago, para el horario comprendido entre las 7 am y las 12 m, exceptuando sábados, domingos



y festivos

- ✓ *Garantía del servicio:* Garantía en mano de obra y repuestos de 1 mes a partir de la fecha de facturación.
- ✓ *Permanencia de los equipos En EyP:* Pasados 60 días Energía y Potencia dispondrá del bien de acuerdo al código civil 1672 por considerarse un abandono y quedaremos autorizados para disponer del bien, pagándose con él las obligaciones que se adeuden.
- ✓ *Valor Del Diagnóstico:* En caso de que el cliente no apruebe la reparación se cobrará un valor de diagnóstico equivalente al tipo de reparación que se haya cotizado.
- ✓ *Gastos De Transporte:* En el evento de ser necesario, si es en el área metropolitana de las ciudades de Medellín y Bogotá no tendrá costo. En de que sea una reparación fuera de la ciudad el cliente deberá pagar por anticipado el valor del diagnóstico y los viáticos correspondientes.
- ✓ *Margen de repuestos:* Si el cliente es distribuidor se le da precio distribuidor , y si es cliente final ocasional precio publico

Plataforma de Servicios de Instalación:

- ✓ Forma de pago cliente final.
- ✓ Promesa de servicio para contactar al cliente y afinar el servicio: Máximo al día siguiente
- ✓ Promesa de servicio para cotización Máx. dos días, si es de alta complejidad se acuerda con el cliente
- ✓ Promesa de entrega para la prestación del servicio Acordado con el cliente se estipula en entrega de cotización
- ✓ Promesa de servicio: Se permite pre agendamiento por la página web, se confirma con llamada posterior de un asesor y se agenda para 36 horas después de realizado el pago, para el horario comprendido entre las 7 am y las 12 m, exceptuando sábados, domingos y festivos
- ✓ Garantía del servicio: Tiempo de garantía si la maquina es vendida por Energía y Potencia, la garantía que tiene el equipo. Los equipos no vendidos por EyP, tendrán una garantía de 6 meses.
- ✓ Gastos De Transporte: Si es en el área metropolitana de las ciudades de Medellín y Bogotá no tendrá costo. En caso de otra ciudad o Población el cliente asumirá todos los gastos

Plataforma de servicios de desinfección

- ✓ Forma de pago cliente final.
Contado, a través de pasarela de pagos Zona Pagos o a través de PSE/consignación directa. Para municipios que no están en el área metropolitana se pueden generar recargos.
- ✓ Lugares habilitados para la prestación del servicio: Nuestro servicio está disponible para área Metropolitana de Medellín y otros municipios sujetos a disponibilidad y posibles recargos por distancia que se confirman por el chat en línea.
- ✓ Promesa de servicio para contactar al cliente y afinar el servicio: en tiempo real por la página web o chatbot en días hábiles entre las 7 am y las 5 pm
- ✓ Promesa de servicio para cotización para casos que ameritan contacto con un asesor la cotización se enviará en días hábiles entre las 7 am y las 5 pm en las 24 horas siguientes
- ✓ Promesa de entrega para la prestación del servicio Acordado con el cliente se estipula en entrega de cotización
- ✓ servicios especiales con recargo: servicios dentro de las 24 horas 15%
- ✓ Promesa de servicio: Se permite pre agendamiento por la página web, se confirma con llamada posterior de un asesor y se agenda para 36 horas después de realizado el pago,



para el horario comprendido entre las 7 am y las 12 m, exceptuando sábados, domingos y festivos

- ✓ Garantía del servicio: Tiempo de garantía si la maquina es vendida por Energía y Potencia, la garantía que tiene el equipo. y garantía de equipos no vendidos por EyP de 6 meses.

Energía y Potencia S.A.S. solo estará obligada a aceptar cambios o devoluciones, cuando al momento de la entrega del respectivo servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se describe en el Sitio Web, o se encuentre averiado.

- Toda vez que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a Energía y Potencia S.A.S. el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío.

Exención de responsabilidad

El uso de esta página corre por cuenta y riesgo de los Usuarios Finales. La página y su contenido se ofrece en el estado en que se encuentra, sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad del contenido, los servicios, los textos, el software, las gráficas y/o vínculos. E&P S.A.S no se hace responsable por los daños derivados del uso de la página, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita, ni por los daños derivados del incumplimiento de las obligaciones contraídas por los Usuarios Finales y Truly Nolen en las relaciones o negocios jurídicos que entre éstos se celebren. E&P S.A.S no será responsable por los daños, pérdidas económicas o virus que pueden infectar los dispositivos inteligentes, programas informáticos, datos u otra propiedad de los Usuarios Finales como resultado del acceso a la página o de la descarga de contenidos desde esta.

E&P S.A.S no garantiza que la página funcione libre de errores o que su servidor se encuentre libre de virus informáticos u otros mecanismos dañinos. Si el uso de la página resulta en la necesidad de solicitar servicios de reparación o mantenimiento a sus equipos o información, o de reemplazar estos, E&P S.A.S no se hace responsable de los costos que esto implique.

El acceso y uso de la página implica la aceptación por parte del Usuario Final de las presentes condiciones de Uso.

Tarifas de los Servicios

Cancelación del servicio

Los Usuarios Finales podrán cancelar los Servicios contratados a través de la página. La cancelación del Servicio no tendrá costo alguno para los Usuarios Finales, y en el evento en que ya hubiere pagado por éstos, E&P S.A.S deberá reintegrar dicho valor. El plazo máximo para la cancelación de los Servicios será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la confirmación de la Reserva del Servicio.

Cupones o bonos de descuento y recompensas

E&P S.A.S podrá crear ofertas de descuentos y para ello, conferir bonos, cupones o recompensas a cualquier Usuario Final, cuando estos cumplan con los requisitos de las



ofertas que los harán merecedores de tales descuentos. El Usuario Final podrá participar en tales ofertas, las cuales se pondrán a su disposición en la página. Los términos y condiciones de cada oferta o promoción se especificarán en cada caso y serán comunicadas en la página con una antelación de quince (15) días hábiles a la fecha de implementación de la oferta o promoción. Estas condiciones adicionales son complementarias y hacen parte de las Condiciones de Uso, las cuales prevalecerán, en lo aplicable, sobre las Condiciones de Uso.

Cada bono, cupón de descuento o recompensa, tendrá una fecha de vigencia y un valor, el cual podrá ser utilizado por el Usuario Final al momento de solicitar los Servicios. El Usuario Final no podrá hacer uso de estos bonos en Servicios que no se encuentren vigentes.

Los bonos, cupones o recompensas no serán acumulables y no se aplicarán sobre los gastos extra en que incurran los Usuarios Finales. Si el valor del bono es mayor al valor del Servicio y el Usuario Final lo utiliza, éste perderá el excedente del cupón de descuento, pues no podrá aplicarse a otros servicios. Si se cancela el Servicio solicitado, el Usuario Final conservará el bono o cupón de descuento, debiendo usarlo mientras se encuentre vigente.

Indemnización de Perjuicios

El incumplimiento de las obligaciones a cargo de los Usuarios Finales contenidas en estas condiciones de Uso facultará a E&P S.A.S para exigir la indemnización de los perjuicios que se ocasionaren como consecuencia de tal incumplimiento, sin necesidad de requerimientos judiciales o constituciones en mora.

Solución de controversias

En aras de solucionar de forma ágil y directa las controversias y/o discrepancias que puedan surgir entre los Usuarios Finales y E&P S.A.S, como consecuencia de la ejecución de estas Condiciones de Uso, se acudirá en primer lugar a los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley colombiana, tales como la conciliación, la amigable composición y la transacción. Las partes de dicha controversia dispondrán de un término de treinta (30) días calendario para solucionar sus diferencias a través de estos mecanismos, contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas realice la solicitud en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo. Si no se logra un acuerdo para resolver el conflicto, podrán acudir a las instancias judiciales ordinarias, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la ley colombiana.

3. Condiciones Particulares

Usuarios Finales

- ✓ El Usuario Final debe tener por lo menos 18 años para suscribir el presente Contrato y acceder a la página. El Usuario Final que acceda o utilice la página declara que tiene 18 años o más, y que cuenta con la capacidad legal para suscribir contratos.
- ✓ El Usuario Final tomará la decisión de contratar los Servicios y de pagar el costo de estos con base en su necesidad del Servicio y capacidad para contratarlo.
- ✓ Para registrarse como Usuario Final en la página, y hacer uso de los Servicios ofrecidos a través de esta, el Usuario Final tendrá que proporcionar datos e información personal importante, los cuales se compromete a proporcionar de manera verídica.
- ✓ El Usuario Final acepta que los demás Usuarios Finales vean la calificación y opiniones con las que ha calificado cada uno de los Servicios contratados.



- ✓ El Usuario Final no podrá ceder o transferir su cuenta de Usuario Final de la página a otra persona o entidad ni tampoco falsear la identidad haciéndose pasar por otra persona.
- ✓ El Usuario Final se compromete a no utilizar la página o los servicios de E&P S.A.S para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio u ofensivo contra una persona o grupo de personas.
- ✓ El Usuario Final no podrá utilizar los contenidos de la Aplicación o los Servicios prestados para realizar actividades ilegales o contrarias al orden público. Dentro de estas actividades no permitidas se incluyen, de forma enunciativa pero no limitativa, el envío de comunicaciones ofensivas, injuriosas o que suponen una amenaza; el acceso ilícito a sistemas informáticos de terceros; la difusión de troyanos, virus informáticos o software destinado a causar daños u obtener datos de sistemas informáticos.
- ✓ Los servicios prestados por E&P S.A.S son para el uso personal de los Usuarios Finales y, por lo tanto, no está permitido que se revenda, utilice, copie, monitoree, baje o reproduzca el contenido de la página.
- ✓ Si el Usuario Final incumple con alguna de las obligaciones previstas en estas Condiciones de Uso, asumirá los riesgos e implicaciones, legales, debiendo responder por tales incumplimientos.
- ✓ Además de estas condiciones particulares, los Usuarios Finales estarán cobijados por las Condiciones de Uso generales enunciadas anteriormente.

Propiedad intelectual

- ✓ El contenido presente en la página así como el texto, software, scripts, gráficos, imágenes, sonidos, música, videos, funciones interactivas y similares, y las marcas y logotipos que se encuentren en ella, son propiedad exclusiva de E&P S.A.S y TRULY NOLEM, los cuales han sido registrados e inscritos ante la autoridad competente a nombre de estos, y están sujetos a la regulación de los derechos de propiedad intelectual protegidos por la legislación colombiana y a las demás normas y/o convenciones internacionales que regulan la materia. E&P S.A.S y TRULY NOLEM se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado en estas Condiciones de Uso. Los contenidos de la página, al igual que las marcas, logos y logotipos son publicados para que el Usuario Final pueda obtener la información de los Servicios. Su uso es personal y en este sentido no podrán ser usados, modificados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, exhibidos, vendidos, licenciados, traducidos, adaptados o explotados para usos comerciales o para cualquier uso distinto de los que aquí se indican, pues estos están dispuestos para efectos de prestación de Servicios y Servicios de Gestión de Garantía a través de E&P S.A.S, quien actúa como intermediario de las correspondientes transacciones. De igual forma, el Usuario Final no podrá eliminar, alterar ni ocultar ninguna marca, logotipo o referencia sujeto a la protección de los derechos de autor, marcas comerciales u otros que estén integrados en la Aplicación.

Por ende, al aceptar estas Condiciones de Uso, el Usuario Final puede hacer uso personal de los Servicios ofrecidos a través de la página, pero no está facultado para descargar ningún material, información o imagen con fines comerciales, excepto que tenga la autorización expresa de E&P S.A.S, emitida por escrito.

- ✓ El uso de la página o de sus contenidos no autorizados o de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes Condiciones de Uso constituye una infracción penal consagrada en los artículos 270 a 272 del Código Penal colombiano de la cual podrán ser responsables los Usuarios Finales.

Comercio electrónico



De conformidad con la Ley 527 de 1999 relativa a los mensajes de datos, E&P S.A.S informa que la legislación colombiana reconoce la validez de los mensajes de datos, y por lo tanto su carácter y entidad probatoria. EYP S.A.S como agente del mercado, reconoce y acepta que el intercambio de mensajes de datos puede dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su responsabilidad exclusiva el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Origen de ingresos

Usuarios Finales declaran que tanto los recursos utilizados en desarrollo de la contratación y prestación de Servicios a través de la página, así como sus ingresos: (a) provienen de actividades lícitas, (b) que no se encuentra con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, (c) ni incurrir en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En consecuencia, cada prestador del servicio y Usuario Final se obliga a responder frente E&P S.A.S por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación.

Declaran igualmente los prestadores de servicios y Usuarios Finales que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética. De igual forma, será justa causa de terminación del contrato, y como consecuencia la cancelación de la cuenta de Usuario Final, (a) la sospecha de comisión de delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades por parte de Usuarios Finales; (b) la vinculación o condena del Oferente o Usuario Final por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con dichas actividades; y/o (c) la inclusión del Oferente o el Usuario Final en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior - OFAC- emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo. Para todos los efectos el "lavado de activos" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la identidad del dinero obtenido ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos.

Política Anticorrupción

Las partes se abstendrán de: dar, ofrecer o prometer, directa o indirectamente dinero u otra utilidad a cualquier servidor público con el fin de que éste retarde u omita un acto propio de su cargo, o ejecute un acto contrario a sus deberes oficiales y que puedan estar relacionados con los Servicios prestados a través de la Aplicación.

En consecuencia, cualquiera de las partes podrá terminar el presente contrato ante la sospecha de realización de tales conductas, o por su vinculación o condena en procesos judiciales o administrativos relacionados con estos hechos.

Datos Personales

Para el adecuado funcionamiento de la Aplicación y la prestación óptima de los Servicios que ofrece E&P S.A.S, se requerirá de los Usuarios Finales de la Aplicación la entrega de sus datos personales. Para E&P S.A.S es importante que el Usuario Final entienda que información se recoge en la Aplicación, cómo se maneja y para que finalidades, así como los canales para ponerse en contacto con



comunicaciones@energiaypotencia.com para ejercer su derecho al habeas data.

Quienes suministren sus datos, se entiende que lo hacen en forma voluntaria y consciente, y que el Usuario Final autoriza a E&P S.A.S., a tratar los datos personales que se entreguen a través de este sitio web, para los fines aquí descritos. Las personas que tomen la decisión de registrarse deben ser mayores de edad.

Dichos datos serán confidenciales, no pudiendo E&P S.A.S., revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al Usuario Final que como titulares de los datos personales, les asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a E&P S.A.S.;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a E&P S.A.S.;
- c. Ser informado por E&P S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Previa queja o consulta ante E&P S.A.S., presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Cambio en la información:

El Usuario Final puede revisar y cambiar su información personal ingresando en la página e insertando la nueva información. Podrá solicitarlo, igualmente, por escrito, mediante solicitud dirigida a correo/dirección comunicaciones@energiaypotencia.com o mediante los mecanismos dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de E&P S.A.S. Si los Usuarios Finales desean darse de baja de la página, tendrán que realizar una solicitud por escrito al correo comunicaciones@energiaypotencia.com, y E&P S.A.S procederá a desactivar su cuenta y eliminar su información de identificación personal de la base de datos activa. E&P S.A.S podrá conservar información personal de Usuarios Finales en sus registros para efectos de utilizarla en lo referente a facturación, protección contra el fraude y para resolver eventuales disputas.

Los datos solicitados serán los siguientes:

Email, nombre, apellido, número de identificación, lugar de residencia (país, departamento y ciudad), fecha de nacimiento, sexo, dirección y teléfono.

En todo caso, el Usuario Final que desee dejar de recibir información y mensajes de E&P S.A.S., a través de su correo electrónico, tendrán la opción de así manifestarlo a esta Compañía, la cual inmediatamente procederá a excluir a tal usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información



por esta vía.

Por otra parte, habrá casos en los cuales al visitante se le pedirá que registre su información personal, indicándole que de hacerlo, tendrá acceso a determinados programas, descuentos por fidelización y otras actividades para los que se le requiere la mencionada información. Los datos suministrados por el Usuario Final para acceder a lo previamente enunciado solo serán utilizados por E&P S.A.S. para dichos fines.

Ocasionalmente, E&P S.A.S. solicitará al Usuario Final del sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar la página web a estas. Ningún Usuario Final está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por E&P S.A.S. únicamente para los fines que se mencionan anteriormente, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.

Cada vez que al Usuario Final usuario se le soliciten datos personales, se le indicará en qué se emplearán.

E&P S.A.S. suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministra el Usuario Final, acuerdos de confidencialidad respecto de esta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza E&P S.A.S. La autorización para el tratamiento de datos personales que otorgue el Usuario Final a la Compañía, incluye la autorización para que los referidos datos puedan ser conocidos y tratados por los terceros antes mencionados, quienes únicamente podrán hacerlo con la finalidad de ejecutar los servicios para los cuales fueron contratados por E&P S.A.S., y quienes se ceñirán en todo a la normativa legal aplicable.

E&P S.A.S. podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del sitio web de la Compañía, información general (en ningún caso personal) sobre los usuarios de la página web, tal como, pero sin limitarse a, la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.

En caso de mandato legal o judicial, la Compañía podrá revelar la información de todo tipo suministrada por el Usuario Final.

Aviso de Privacidad

E&P S.A.S, identificada con Nit. 800.051.319-4 y domicilio en Carrera 45 A # 66a - 100, en Itagüí, Antioquia, teléfono 3786100 le informa a los Usuarios Finales de la página, que los datos personales que sean recolectados en desarrollo de la prestación de los Servicios a través de la página, serán usados, almacenados, transmitidos y transferidos con terceros aliados con la finalidad de: (i) permitir que de forma eficiente y óptima se presten los servicios que se ofrecen a través de esta página; (ii) otorgar garantía sobre los productos y servicios adquiridos, según la ley aplicable; (iii) informarle sobre los servicios ofrecidos a través de la aplicación, sus elementos y características, ofertas, y promociones de los servicios; (iv) informarle sobre las actualizaciones efectuadas a los servicios ofrecidos mediante la página, sobre nuevas versiones de la aplicación disponibles para descarga, así como las actualizaciones o cambios introducidos a las condiciones de uso de la página y a la política de tratamiento de datos personales; (v) realizar campañas de publicidad y mercadeo; (vi) desarrollar e implementar programas



de fidelización de clientes; (vii) realizar estudios de mercado, acciones de inteligencia de negocios, investigaciones de tendencias de mercado y analítica de datos que permitan establecer preferencias de consumo; (viii) transmitir, y/o transferir sus datos personales a terceros aliados en el marco de los convenios comerciales que se suscriban para la prestación de servicios para el hogar y de gestión de garantías a través de la aplicación; (ix) desarrollar eventos, programas e información de tipo institucional directamente o en asocio a terceros; (x) comparar, revisar e identificar el uso de múltiples identificaciones o alias y para comprobar si hay errores, omisiones o imprecisiones en los datos recibidos en la aplicación; (xi) promover las transacciones, protegerse contra el error, el fraude y la actividad criminal; y para (xii) llevar a cabo las relaciones contractuales y comerciales con proveedores y con aliados. Como titulares de datos personales, los Usuarios Finales y las personas naturales vinculadas a los prestadores de servicios podrán ejercer entre otros, el derecho a conocer, actualizar, suprimir información de las bases de datos de E&P S.A.S y revocar la autorización otorgada. La política de tratamiento de datos personales de E&P S.A.S podrá ser consultada en la página web www.energiaypotencia.com. Cualquier cambio sustancial a la política de tratamiento de datos personales y a este aviso de privacidad será informado a los titulares a través de los medios de contacto que haya autorizado previamente.

Canales de comunicación

E&P S.A.S cuenta con los siguientes canales de comunicación, los cuales estarán disponibles para Usuarios Finales en la página: comunicaciones@energiaypotencia.com

Divisibilidad

Si cualquier disposición de estas Condiciones de Uso es considerada ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones de Uso, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones de Uso no se verá afectada. En ese caso, E&P S.A.S reemplazará la disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas condiciones de Uso.

4. Ley aplicable

Al acceder o hacer uso de la página y de los Servicios prestados a través de esta, el Usuario Final acepta que las leyes de Colombia regularán estas Condiciones de Uso, así como cualquier disputa que pudiera surgir.

Para cuantas cuestiones interpretativas o litigiosas que pudieran plantearse será de aplicación la legislación colombiana y en caso de controversia, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción ordinaria, bajo las normas procesales existentes. No obstante, se acuerda con el cliente que antes de acudir a la jurisdicción ordinaria deberá adelantarse solicitud de conciliación en derecho ante el centro de conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia habilitado para tal fin, dentro del domicilio de Energía y Potencia S.A.S. Otros documentos Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una Oferta de compra de producto(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y Energía y Potencia S.A.S.